



Муниципальное казенное учреждение  
«Комитет по образованию Администрации г. Улан-Удэ»  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №55 г. Улан – Удэ»

ИНН 0323084255/ КПП 032301001

670014 г. Улан – Удэ

ул. В. Шукшина, д.1

тел. 8(3012)290-128

факс: 8(3012) 290-187

E-mail: school\_55@govrb.ru

Аналитическая справка  
по итогам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей)  
обучающихся МАОУ «СОШ №55 г. Улан-Удэ» за 2024 год

На основании приказа №64 от 18 февраля 2025 года был проведен мониторинг удовлетворенности (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг за 2024 год. Цель мониторинга – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг МАОУ «СОШ №55 г. Улан-Удэ» за 2024 календарный год**  
наименование образовательной организации

**Всего респондентов: 260**

### 1. Удовлетворенность образовательным процессом

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	173	68,1
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	184	74,5
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	154	61,4
В школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.) (вопрос только для школ)	121	48,4

## 2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
В образовательной организации работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	161	63,6
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	170	68,5
Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах образования и воспитания ребенка	180	71,1

## 3. Удовлетворенность организационным процессом

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации	156	61,7
В образовательной организации созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	107	42,5
В образовательной организации уютно, красиво, чисто	204	79,1
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации	189	74,4

## 4. Удовлетворенность работой администрации ОО

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	148	58
В образовательной организации заботятся о физическом здоровье развитии детей, о предупреждении перегрузок	167	66,8
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	138	54,3

**5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)**

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	186	72,7
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	176	68,8
Я доволен организацией и проведением родительских собраний	200	77,5
Не имеют место проявления коррупции (сборы денег с родителей, учащихся, принуждение к получению платных услуг и т.д.)	191	74,6

Директор \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_/Медведев В.И./